

## **MESURES DE PROTECCIÓ ALS CONSUMIDORS DE SUBMINISTRAMENTS DE GAS I ELECTRICITAT DEGUT A LA SITUACIÓ DE CRISIS SANITARIA.**

Fins el moment, les mesures adoptades per el Govern d'Espanya s'arreglen en dos decrets:

\_Real Decret 463/2020, de **14 de març**, per el que se declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada por el COVID-19. Va entrar en vigor el **14/03/2020** i tindrà una vigència de 15 dies naturals, si be, successius decrets podrien modificar o ampliar les mesures establertes en ell.

\_Real Decret-Llei 8/2020 de mesures urgents extraordinàries per a fer front al impacte econòmic i social del COVID-19. Va entrar en vigor el **18/03/2020** i les mesures contingudes en ell es mantindran en vigència durant el termini d'un mes, sense perjudici de que puga prorrogar-se per el Govern mitjançant nou Real Decret-Llei.

Resumim, breument, les mesures de protecció als consumidors publicades en estos Reals decrets relatives als subministraments de gas i electricitat:

**1.- ELS SUMINISTRADORS D'ENERGIA ELÈCTRICA, GAS NATURAL I AIGUA NO PODRÀN SUSPENDRE EL SUMINISTRE A AQUELLS CONSUMIDORS CONSIDERATS VULNERABLES, VULNERABLES SEVEROS O EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.**

**2.- ES PRORROGA FINS EL PRÓXIM 15 DE SETEMBRE DEL 2020 LA VIGENCIA DELS BONS SOCIALS D'ELECTRICITAT QUE TENIEN QUE CADUCAR ABANS D'AQUESTA DATA.**

**3.- ES CONGELA LA TARIFA DE TUR (TARIFA ÚLTIM RECURS) GAS NATURAL per als dos pròxims trimestres.**

**4.- ES CONGELEN ELS PREUS DE LOS GLPS (BUTANO) ENVASATS I PER CANALITZACIÓ per als pròxims 6 mesos.**

## BO SOCIAL DE LA LLUM

### Preguntes freqüents:

1.- Quan me caduca el bo social de la llum?

En la factura elèctrica apareix en **ROIG** la data de validesa del bo social:

#### COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
   
 CIF A-95554630
   
 Domicilio social: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao

#### RESUMEN

Por potencia contratada	11,25 €
Por energía consumida	32,49 €
Descuento por bono social	-8,95 €
Impuesto electricidad	1,78 €
Otros	0,06 €
Alquiler equipos medida y control	0,77 €
IVA	21% s/37,34 € 7,84 €
<b>TOTAL IMPORTE FACTURA:</b>	<b>45,24 €</b>

#### DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

**IMPORTE FACTURA: 45,24 €**

Nº factura: [REDACTED] emitida el 14 de febrero de 2020

Periodo de consumo: 14 de enero de 2020 a 12 de febrero de 2020

Fecha de cargo: 22 de febrero de 2020

**Bono social válido hasta: 9 de abril de 2020 (ver al final de factura)**

Referencia del contrato de suministro: [REDACTED]

Remite: CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Apartado Correos 61342 28080 MADRID

**46600 ALZIRA (VALENCIA)**

2.- Que he de fer si me caduca el bo social de la llum este mes de març, abril o juny?

No he de fer **RES**, tots els bons socials que caducaven aquests mesos es **RENOVARAN AUTOMÀTICAMENT** fins el proper **15 SETEMBRE** del 2020.

En les properes factures aniran actualitzant la data de finalització del bo social de la llum.

3.- Quan puc anar a renovar el bo social?

S'ha d'anar a renovar amb un mes d'antelació, una vegada passen la crisi sanitària ocasionada per el COVID-19 es posarà de nou el servei d'Oficina Verda a la ciutadania per poder realitzar les renovacions.

**BO SOCIAL ELÉCTRIC**
  
**RENOVACIÓ AUTOMÀTICA FINS:**
  
**15 SEPTIEMBRE 2020**